



# مدونة قواعد سلوك العملاء

العربية

أهلاً وسهلاً، نرحب بكم في مكتبات مدينة كرايستشيرش.  
نأمل أن تقضوا أمتع الأوقات هنا.

## حقوقك

### لديك الحق في:

- الحصول على خدمة ودية ومفيدة
- أن تعامل باحترام
- قضاء وقتك في بيئة آمنة ومُرَحِّبة

## مسؤولياتك

### عند زيارة المكتبة

- احترام حقوق الآخرين
- تعامل مع موظفي المكتبة بلطف
- تعامل مع زوار المكتبة الآخرين بلطف
- اعتن بمباني المكتبة ومعداتها

وُجِدَت مكتباتنا ليستمتع بها  
الجميع. نود أن تتأكد من أن يحصل  
جميع زوارنا على تجربة ممتعة. إذا  
اخترت عدم اتباع قواعد السلوك  
المطلوب، فقد نطلب منك المغادرة.  
نشكركم على حسن مساعدتكم.

