



# آیین‌نامه رفتار مشتری

فارسی

کیا اورا [سلام]، به کتابخانه‌های شهر کرایست چرچ خوش آمدید. امیدواریم از وقت خود در اینجا لذت ببرید.

## حقوق شما

### شما حق دارید:

- خدماتی دوستانه و مفید دریافت کنید
- با شما با احترام رفتار شود
- محیطی امن و دلپذیر داشته باشید

## مسئولیت‌های شما

### هنگام بازدید از کتابخانه

- به حقوق دیگران احترام بگذارید
- با کارکنان کتابخانه با ادب رفتار کنید
- با سایر کاربران کتابخانه با ادب رفتار کنید
- در استفاده از ساختمان‌ها و تجهیزات کتابخانه مراقبت کنید

کتابخانه‌های ما برای استفاده همه هستند. ما می‌خواهیم مطمئن شویم که همه بازدیدکنندگان یک تجربه خوشایند دارند. اگر تصمیم بگیرید که از آیین‌نامه رفتاری پیروی نکنید، ممکن است از شما بخواهیم که محل را ترک کنید.

از کمک شما سپاسگزاریم.